

CheckInAPP - CIA



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein	3

2. Start CheckInApp 3

3. Reiter Check-In 4	
3.1 Check-In	5
3.1.1 QR-Code	5
3.1.2 Benachrichtigung per SMS	8
3.1.3 Benachrichtigung per E-Mail	8
3.1.4 Tablet bzw. Endgerät an der Rezeption	9
3 1 5 Zur Prüfung	9



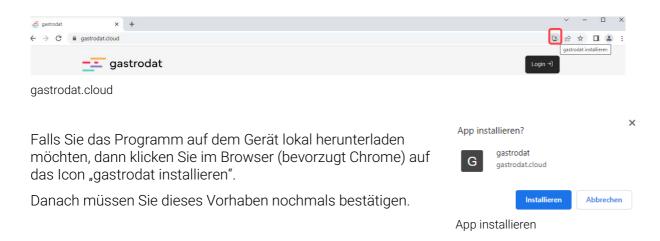
1. Allgemein

Das Modul "CheckInApp" besteht aus zwei Bausteinen:

- Der App und
- den Pre-CheckIn-Link. Für den PrecheckIn-Link gibt es eine separate Anleitung.

2. Start CheckInApp

Um die App zu öffnen, geben Sie im Browser folgenden Link ein: https://gastrodat.cloud/ Die Zugangsdaten für den Login erhalten Sie von einem gastrodat-Betreuer.



Klicken Sie dann am Desktop auf das Icon, um die App zu öffnen.



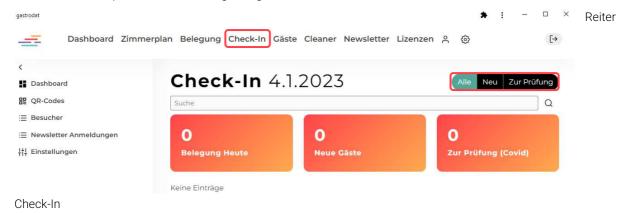
Icon: gastrodat.cloud

Notizen		
	·	



3. Reiter Check-In

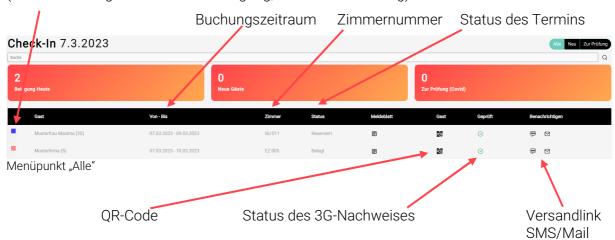
Über den Menüpunkt "Check-In" gelangen Sie zur Gästeübersicht.



Das Menü spiegelt den gastrodat-Zimmerplan wider und ist unterteilt in:

- "Alle" zeigt die aktuelle Gästebelegung an sprich alle Gäste, die aktuell im Haus sind und/oder heute anreisen.
- "Neu" zeigt alle neu anreisenden Gäste laut Zimmerplan an.
- "Zur Prüfung" derzeit nicht notwendig zeigt alle zu prüfenden Gäste an. Entweder die Gäste reisen heute noch an oder der Nachweis ist abgelaufen, sodass die Gäste neu geprüft werden müssen.

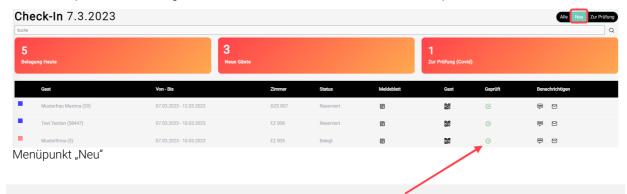
Des Weiteren sehen Sie den Gastnamen inkl. dem Status färbig hinterlegt (Farben wie im gastrodat: Rot = Belegung, Blau = Reservierung)



Im weiteren Verlauf wird auf die einzelnen Punkte noch genau eingegangen.



Der Menüpunkt "Neu" zeigt alle neu anreisenden Gäste laut Zimmerplan an.



Sie sehen auf einem Blick, bei welchen Gästen der 3G-Nachweis bereits erbracht und geprüft wurde und wo dieser noch ausständig ist.

3.1 Check-In

Für den Vorgang des Check-Ins gibt es vier Wege:

- 1. QR-Code Gast
- 2. Benachrichtigung per SMS
- 3. Benachrichtigung per E-Mail
- 4. Tablet bzw. Endgerät an der Rezeption

3.1.1 QR-Code

Beim betreffenden Gast klicken Sie direkt auf das Symbol des QR-Codes.



QR-Code

Am Bildschirm öffnet sich nun der QR-Code.





QR-Code



Nun scann der Gast mit Handy oder Tablet den QR-Code. Die bereits bekannte Ansicht des Pre-CheckIn-Links öffnet sich und die Daten können direkt vervollständigt werden. Anschließend bestätigt der Gast mit "Speichern & weiter zum letzten Schritt".

Pre/Check-In

Hotel gastrodat GmbH Friedensstraße 8, A-5082 Grödig, E-Mail: hotel-groedig@gastrodat.com, Telefon: <a h Reservierung #478: 07.03.2023 - 12.03.2023 Titel Musterfrau Vorname Geschlecht Geburtsdatum Pass Nr Maxima weiblich 01.01.1969 F-Mail Telefon Handynummer* Beruf musterfrau@testnet at +43 1234 56565678 123 PLZ Ort Nation Strasse Friedensstr. 8 5020 Grödig Österreich Begleiter Max Geschlecht Geburtsdatum männlich 02.02.1960 Kind 1 Nicht anwesend Hinweis Newsletter Hiermit stimmen Sie zu. dass wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO speichern und verwenden dürfen* ✓ Hiermit stimmen Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu* ☑ Hiermit stimme Sie zu, dass die Daten für die Gästemeldung / Gästekarte verwendet werden*

Speichern & weiter zum letzten Schritt

Pre/Check-In

Hier kann der Gast seinen Ausweis (Personalausweis, Reisepass) fotografieren. Abschließend unterschreibt der Gast direkt am Endgerät.

Die Unterschrift wird für die Signatur des Meldeblattes verwendet (Elektronische Gästemeldung).

Pre/Check-In Letzter Schritt Laden Sie weitere Dokumente wie einen Ausweis hoch und unterschreiben sie bitte Maxima Musterfrau Datei auswählen 900 jp

Pre/Check-In

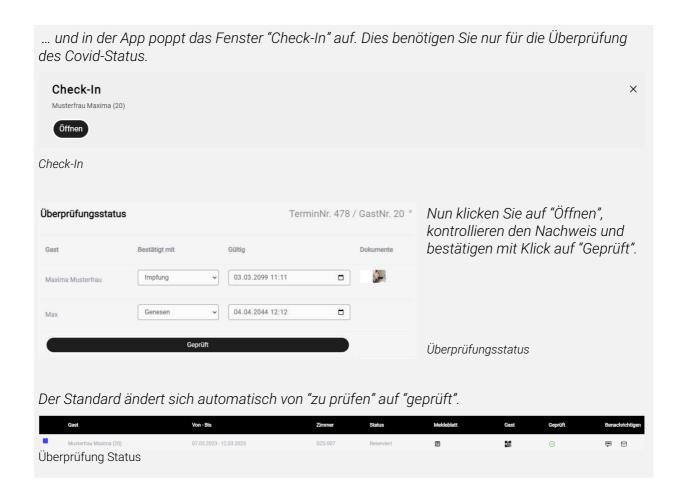




Nach dem Klick auf "Speichern" erhält der Gast eine Erfolgsmeldung ...



Ihre Daten wurden erfolgreich an das Hotel übermittelt



Der Ausweis wird im gastrodat direkt bei den Gastdaten hinterlegt und gespeichert.



Daten



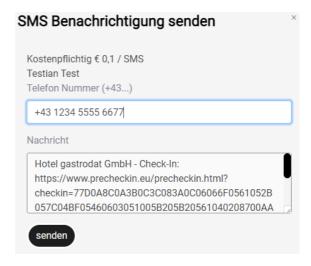
3.1.2 Benachrichtigung per SMS

Mit Klick auf das "SMS-Symbol" öffnet sich das Fenster zum Versand des Links.



SMS-Benachrichtigung senden

Der Klick auf "Senden" schickt den Link per SMS (Achtung: für Sie kostenpflichtig!) an die in der Gästekartei hinterlegte Handynummer des Gastes. Alle Schritte nach öffnen des Links sind ident zu Variante 1.



SMS-Benachrichtigung senden

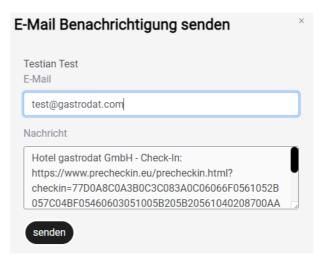
3.1.3 Benachrichtigung per E-Mail

Mit Klick auf das "Brief-Symbol" öffnet sich das Fenster zum Versand des Links.



E-Mail Benachrichtigung senden

Der Klick auf "Senden" schickt den Link per E-Mail an die in der Gästekartei hinterlegte Mailadresse des Gastes. Alle Schritte nach öffnen des Links sind ident zu Variante 1 & 2.



E-Mail-Benachrichtigung senden



3.1.4 Tablet bzw. Endgerät an der Rezeption

Abschließend gibt es noch die Möglichkeit, die App mittels Tablets (oder einem gewünschten Endgerät) an der Rezeption zu nutzen. Hierfür öffnen Sie die App direkt am Endgerät, klicken beim betreffenden Gast auf den QR-Code Gast und anschließend auf den QR-Code.

Es öffnet sich der gewohnte Link. Alle weiteren Schritte nach Öffnen des Links sind ident zu Variante 1, 2 & 3 mit dem Unterschied, dass sie am Tablet bzw. Endgerät ausgeführt werden.

3.1.5 Zur Prüfung In diesem Reiter sehen Sie immer den aktuellen Stand der zu prüfenden Gäste. Entweder die Gäste reisen heute noch an oder der Nachweis ist abgelaufen, sodass die Gäste neu geprüft werden müssen. In dem Fall kann das Datum zur Verlängerung eingetragen werden. Check-In 7.3.2023 Zur Prüfung COVID Notizen

Nachdruck, Weitergabe oder Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige Genehmigung der gastrodat GmbH nicht gestattet!